

A photograph of a modern building at night, illuminated with green lights. The building features a corrugated metal facade and large glass windows. The text "Workshop 3" and "„Entwicklung Produkte & Features“" is overlaid in green. The name "Taso Mousilarikos" is at the bottom. The background is a dark blue sky. The foreground has some red and black furniture. The overall aesthetic is modern and industrial.

# Workshop 3 „Entwicklung Produkte & Features“

Taso Mousilarikos

# Vendor Portal - Allgemeiner Ersteindruck

- ▶ Was ist Ihr erster Eindruck vom neuen Vendor Portal?
  - ▶ Was finden Sie besonders gut?
  - ▶ Fehlt Ihnen etwas auf den ersten Blick?
- ▶ Wie wirkt die neue Benutzeroberfläche auf Sie?
  - ▶ Würden Sie sich in der neuen Benutzeroberfläche zurecht finden?
- ▶ Hatten Sie spontan Vorschläge zur Verbesserung der Oberfläche / Nutzerführung?
- ▶ Welche der vorgestellten Funktionen wird Ihnen voraussichtlich am meisten im Alltag helfen?
- ▶ Würden Sie sich am in die Weiterentwicklung einbringen?

# Vendor Portal - Dashboard

- ▶ Wie nützlich finden Sie das Dashboard für Ihre tägliche Arbeit?
- ▶ Welche Kennzahlen oder Funktionen wünschen Sie sich?
- ▶ In welchen Bereichen wünschen Sie eine genauere Dateneinsicht direkt vom Dashboard aus?
- ▶ Welche Benachrichtigungen/Meldungen würden Sie sich auf dem Dashboard wünschen?
- ▶ Wie wichtig ist Ihnen die Möglichkeit, das Dashboard individuell anzupassen?

# Vendor Portal - Importe & Exporte

- ▶ Finden Sie die Importe und Exporte grundsätzlich hilfreich?
- ▶ Gibt es Import-/Export-Formate, die für Ihre Arbeit hilfreich wären?
- ▶ Gibt es Export-Optionen, die Sie sich wünschen?
- ▶ Gibt es Import-Optionen, weitere Datentypen, die Sie sich wünschen?

# Vendor Portal - Katalogverwaltung

- ▶ Wie nützlich finden Sie die neuen Möglichkeiten zur eigenständigen Katalogverwaltung?
- ▶ Welche Funktionen würden die Verwaltung Ihrer Sortimente weiter vereinfachen?
- ▶ Welche Informationen sollten in der Listen- und/oder Detailansicht der Kataloge angezeigt werden?
- ▶ Welche Informationen sollten in der Listen- und/oder Detailansicht der Artikel angezeigt werden?
- ▶ Wie wichtig ist Ihnen die Anzeige der Artikel mit allen gepflegten Inhalten?

# Vendor Portal - Asset Verwaltung

- ▶ Wie hilfreich ist es für Sie, alle hochgeladenen Assets auf einen Blick sehen zu können?
- ▶ Würde Sie diese Übersicht, für die Kontrolle oder Verwaltung Ihrer Assets, nutzen?
- ▶ Welche zusätzlichen Funktionen bei der Asset-Verwaltung wären hilfreich für Ihre Arbeit? (Export Asset Liste, Mass Operations,...)
- ▶ Wie wichtig ist es Ihnen, Assets thematisch oder nach Typen zu organisieren?
- ▶ Wie wichtig ist es Ihnen, Assets direkt mit Artikeln zu verknüpfen?

# Vendor Portal - Daten/Datenprozesse

- ▶ Wie hilfreich finden Sie die Darstellung jedes Verarbeitungsschritts?
- ▶ Gibt es spezifische Daten/Informationen, die Sie gerne in den Prozessübersichten sehen würden?
- ▶ Welche Informationen sind für Sie bei einer Fehleranzeige besonders wichtig?
- ▶ Wie hilfreich finden Sie die Drill-Down-Funktion für Fehler, um sich nach Zielkanal oder Fehlertyp zu vertiefen?
- ▶ Ist eine detaillierte Empfängerübersicht für Ihre Planung und Kontrolle hilfreich?
- ▶ Wäre eine Übersicht der „Erfolgreich geprüften“ Daten nach Zielkanal hilfreich?

# Vendor Portal - Zukünftige Funktionen

- ▶ Welche weiteren Funktionen würden Sie sich für die Zukunft wünschen?
- ▶ Herausforderungen in Ihrer Arbeit oder in Ihrem Unternehmen, für die das Vendor Portal zusätzliche Lösungen bieten könnte und sollte??

# PIM-Anbindung

- ▶ Gibt es spezifische Schritte, die Sie derzeit bei der Datenbereitstellung über den Datenmanager als zeitaufwendig empfinden?
- ▶ Wäre eine Anbindung ihres PIM-Systems hilfreich für Ihre tägliche Arbeit?
  - ▶ Daten direkt aus dem PIM statt über den Datenmanager Weg.
- ▶ Würde eine direkte Anbindung Ihre Arbeitsprozesse vereinfachen, Fehler minimieren?
- ▶ Wie wichtig und/oder hilfreich wäre es, Daten online (Vendor Portal) zu editieren, zu korrigieren?

# PBS Insights (Reports / Statistiken)

- ▶ Welche Reports und Statistiken sind für Ihre tägliche Arbeit besonders wertvoll?
- ▶ Welche Analysen würden Ihnen helfen, Entscheidungen zu treffen oder Prozesse zu optimieren?
- ▶ Brauchen Sie z. B. monatliche Umsatzzahlen, Artikelperformance-Berichte?
- ▶ Wie oft benötigen Sie solche Berichte?
- ▶ Sollten Berichte exportiert werden können und in welche Formate?
- ▶ Welche langfristigen Statistiken sind für Ihre Planung hilfreich?

# Ihre Ideen und Feedback sind uns wichtig!

Ihre Anmerkungen, Anforderungen und Wünsche sowie Ihr ehrliches, offenes Feedback helfen uns, das Vendor Portal stetig zu verbessern.

Bitte senden Sie Ihre Anmerkungen und Vorschläge gerne an:

[t.mousilarikos@pbsnetwork.eu](mailto:t.mousilarikos@pbsnetwork.eu)

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Unterstützung!**